

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1483 /UBND-VHKHTT
V/v tiếp tục tăng cường quản lý các bãi tắm,
hồ bơi và phòng chống đuối nước trên địa bàn
thành phố Cẩm Phả

Cẩm Phả, ngày 09 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng: Văn hoá, Khoa học và Thông tin;
Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Tài nguyên và Môi trường;
Giáo dục và Đào tạo; Y tế;
- Đội Kiểm tra trật tự đô thị và môi trường;
- Trung tâm Truyền thông và Văn hóa;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Công ty CP đầu tư phát triển 324;
- Công ty CP tập đoàn ĐTPT công nghiệp TTP;
- Công ty CP xây dựng Quảng Hồng.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 28/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường quản lý, triển khai thực hiện phòng, chống tai nạn đuối nước cho trẻ em, nhân dân và du khách trên địa bàn tỉnh; Công văn số 8260/UBND-DL2 ngày 17/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc quản lý các bãi tắm biển trên địa bàn tỉnh.

Nhằm đảm bảo an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ nhân dân và du khách khi tham gia các hoạt động dịch vụ du lịch, tắm biển, đặc biệt trong dịp nghỉ hè của học sinh, Đ/c Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các phường, xã, các đơn vị quản lý bãi tắm trên địa bàn thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý bãi tắm biển về trách nhiệm phòng chống đuối nước, tai nạn thương tích trong quá trình phục vụ, cung cấp các dịch vụ cho du khách.

- Tăng cường tổ chức kiểm tra đột xuất, kiểm soát các điều kiện về an ninh, an toàn; phòng, chống đuối nước, cứu hộ, cứu nạn; hoạt động vui chơi giải trí, thể thao dưới nước; vệ sinh môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; việc thực hiện niêm yết công khai giá bán hàng hoá, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm gây ảnh hưởng đến khách du lịch, đến uy tín, hình ảnh du lịch của Tỉnh nói chung và thành phố Cẩm Phả nói riêng.

2. Các phòng, ban, cơ quan đơn vị

- Thường xuyên tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn chỉ tham gia tắm tại các bãi tắm biển đảm bảo

điều kiện và được cấp có thẩm quyền cho phép tổ chức hoạt động, tuyệt đối không tham gia tắm tại các bãi tắm, điểm tắm tự phát không đảm bảo an toàn; tạo điều kiện cho con em tham gia các lớp học dạy bơi để nâng cao kỹ năng sống, kỹ năng phòng chống đuối nước, đặc biệt là trong dịp hè.

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ, thường xuyên tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định tại các bãi tắm biển và hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn, tuyệt đối không để các bãi tắm, điểm tắm tự phát tổ chức hoạt động; tham mưu và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

3. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa

Thường xuyên thông báo về địa điểm các bãi tắm biển đạt Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 12837:2019; ISO 13009:2015 “Du lịch và các dịch vụ liên quan - yêu cầu và khuyến nghị đối với hoạt động bãi tắm biển” ban hành kèm theo Quyết định số 4130/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ để trên địa bàn để Nhân dân được biết; xây dựng tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng sơ cấp cứu, cách xử lý tình huống đuối nước, cảnh báo, khuyến cáo về những điểm nóng, những nơi nguy hiểm dễ có nguy cơ xảy ra tai nạn đuối nước,... trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử thành phần Thành phố, Trang thông tin điện tử tổng hợp campha.gov.vn để nâng cao trách nhiệm tự bảo đảm an toàn của người dân và du khách khi tham gia hoạt động du lịch tại địa bàn Thành phố.

4. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Văn bản số 1425/UBND-YT ngày 02/5/2025 của UBND Thành phố Về việc thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 28/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường quản lý, triển khai thực hiện phòng, chống tai nạn đuối nước cho trẻ em, nhân dân và du khách trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn các thôn, khu phố và các doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ du lịch trong việc thực hiện ứng xử văn minh du lịch, tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động tại bãi tắm biển, hồ bơi và các hoạt động vui chơi giải trí, thể thao dưới nước.

- Tăng cường các hình thức truyền thông để người dân và du khách thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng, chống đuối nước, tai nạn thương tích khi tham gia các hoạt động du lịch. Tổ chức cho 100% các hộ gia đình trên địa bàn ký cam kết quản lý trẻ em, học sinh và phổ biến các kỹ năng về phòng chống đuối nước, hoàn thành xong việc ký cam kết trước ngày 10/6/2025.

- Tăng cường công tác quản lý đối với các bãi tắm biển, hồ bơi, bể bơi, các hoạt động vui chơi giải trí, thể thao dưới nước; nâng cao ý thức phòng ngừa đuối nước, tai nạn thương tích trong hoạt động du lịch.

- Quản lý chặt chẽ các hoạt động tắm biển, sông, hồ, đặc biệt là các điểm tắm tự phát tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn; Rà soát, cấm biển cấm tắm, biển cảnh báo nguy hiểm tại các bãi tắm, điểm tắm tự phát, tại những khu vực tiềm ẩn nhiều nguy cơ đuối nước, tai nạn thương tích. *(Có mẫu biển gửi kèm)*

- Kiểm tra, kiểm soát các điều kiện về an ninh, an toàn; phòng, chống đuối nước, cứu hộ, cứu nạn; hoạt động vui chơi giải trí, thể thao dưới nước; vệ sinh môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; việc thực hiện niêm yết công khai giá bán hàng hoá, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Chủ tịch UBND các phường, xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố nếu để xảy ra các sự việc mất an toàn tại các điểm tắm, bãi tắm trên địa bàn, đặc biệt là các điểm tắm, bãi tắm tự phát.

5. Các đơn vị được tạm giao quản lý bãi tắm biển: Công ty CP đầu tư phát triển 324; Công ty CP tập đoàn đầu tư phát triển CN TTP; Công ty CP xây dựng Quảng Hồng

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong quản lý hoạt động bãi tắm biển, đảm bảo các điều kiện, yêu cầu và khuyến nghị về du lịch và các dịch vụ liên quan đối với hoạt động bãi tắm biển theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 12837:2019; ISO 13009:2015 “Du lịch và các dịch vụ liên quan - yêu cầu và khuyến nghị đối với hoạt động bãi tắm biển” và các quy định hiện hành; Thường xuyên thực hiện rà soát, kiểm tra về cơ sở hạ tầng, vật chất kỹ thuật, biển chỉ dẫn, bảng nội quy hoạt động, biển báo, cờ hiệu, phao tiêu; khoanh vùng giới hạn an toàn; trang bị phương tiện cứu hộ, cứu nạn, phao cứu sinh..., đảm bảo an toàn phục vụ Nhân dân và khách du lịch đến khu vực bãi tắm. Chú trọng áp dụng các khuyến nghị về điều kiện, tiêu chuẩn đối với hoạt động bãi tắm biển theo quy định hiện hành, đảm bảo phù hợp, quản lý, khai thác hiệu quả các bãi tắm biển phục vụ khách du lịch.

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị cứu hộ, cứu nạn, cứu đuối; lắp đặt biển báo, cờ hiệu, phao tiêu, biển báo độ sâu, nội quy bãi tắm, hồ bơi đảm bảo an toàn; Bố trí đủ nhân lực, phương tiện để phục vụ nhiệm vụ ứng trực cứu hộ cứu nạn, cứu đuối, bảo vệ môi trường; nhân viên cứu hộ, cứu đuối phải có bằng cấp, chứng chỉ theo đúng quy định.

- Cung cấp cho du khách các thông tin về đảm bảo an toàn khi tham gia hoạt động tắm; tiếp nhận, hỗ trợ và giải quyết các kiến nghị của du khách.

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai giá bán hàng hoá, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh và bán đúng giá niêm yết.

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND phường, xã; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; các điểm du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Như trên (t/h);
- UBND các phường xã (t/h);
- Lưu: VT, VH&TT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Kính

MẪU NỘI DUNG BIỂN: CẤM TẮM, BƠI LỘI
(rộng 100cm - dài 150 cm; nền đỏ)
(khoảng cách hiệu lực của biển: tùy từng vị trí, khu vực
điều chỉnh cho phù hợp)



KHU VỰC NGUY HIỂM
CẤM TẮM, BƠI LỘI
No bathing, swimming

100 m



MẪU NỘI DUNG BIỂN: CẤM TẮM, BƠI LỘI
(rộng 100cm - dài 120 cm; nền đỏ)
(khoảng cách hiệu lực của biển: tùy từng vị trí, khu vực
điều chỉnh cho phù hợp)



**KHU VỰC NGUY
HIỂM**
CẤM TẮM, BƠI LỘI

No bathing, swimming

100 m

