

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CẨM PHẢ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 292 /UBND-VHXXH

Cẩm Phả, ngày 06 tháng 8 năm 2025

V/v tuyên truyền triển khai thực hiện
Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 23/7/2025
của UBND tỉnh Quảng Ninh

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Phòng Văn hoá Xã hội phường;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ phường;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các trường học, khu phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 2830/SVHTTDL-TTBCXB ngày 31/7/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ninh về việc tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh. Ủy ban nhân dân phường Cẩm Phả đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, Phòng VHXXH, Trung tâm Cung ứng dịch vụ, các cơ quan, đơn vị và các khu phố trên địa bàn phường quan tâm đẩy mạnh triển khai tuyên truyền một số nội dung, cụ thể như sau:

I. Nội dung tuyên truyền

1. Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

3. Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại Sở, ban, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

5. Kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các tỉnh, thành phố trong nước trong khu vực và quốc tế.

6. Các nội dung khác liên quan đến nâng cao nhận thức, chất lượng cung cấp, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

II. Hình thức tuyên truyền

1. Phòng Văn hóa Xã hội

- Triển khai thực hiện lồng ghép nội dung thực hiện vào Kế hoạch Chuyển đổi số hoặc Kế hoạch tuyên truyền hàng năm để triển khai hiệu quả, thiết thực, bảo đảm phù hợp với đặc điểm dân cư, điều kiện hạ tầng số và trình độ tiếp cận của người dân.

- Phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức truyền truyền, tập huấn kỹ năng số cho người dân trên địa bàn, đặc biệt ưu tiên người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền các nội dung trên bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với thực tiễn.

- Thường xuyên cập nhật kịp thời các thông tin chỉ đạo của tỉnh; xây dựng tin, bài về các nội dung trên tại Cổng thông tin điện tử phường, trên các trang mạng xã hội chính thống của phường để các cơ quan, đơn vị, các khu phố khai thác, lan tỏa thông tin rộng rãi, hiệu quả.

- Phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ phường xây dựng tin, bài phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh từ phường đến các khu phố về các nội dung tuyên truyền trên.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ phường

Phối hợp với Phòng VHXXH biên tập tin, bài phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh từ phường đến các khu phố, đăng trên Cổng thông tin điện tử của phường và các trang mạng xã hội chính thống do đơn vị quản lý về các nội dung tuyên truyền trên phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

3. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

Triển khai đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung trên tới 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường; lãnh đạo các khu phố

Triển khai đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể đoàn viên, hội viên và nhân dân nội dung mục (I) để nhân dân nắm bắt, đồng hành, chia sẻ.

III. Thời gian tuyên truyền

Thường xuyên trong năm 2025 và các năm tiếp theo; tập trung vào các đợt cao điểm tuyên truyền theo từng nhiệm vụ, nội dung cụ thể và theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân phường Cẩm Phả đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp; yêu cầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các phòng chuyên môn, lãnh đạo các khu phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy - HĐND phường (b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND phường (b/c);
- Như trên (t/h);
- Lưu: VT, VHXX.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Bằng